

場次	問題	答案
第一場0602	病人視訊看診三日內沒回來領藥如何申報?	可以申報診察費,不能申報藥費 本方超過二日期限要再重新掛號看診 健保公文說明:如採郵寄方式交付處方箋,放寬保險對象於收到處方箋3日內請藥局調劑藥品,因上開情形,民眾所持的處方箋已逾開立日3日,則請民眾切結「確實於收到處方箋3日內請藥局調劑,後逾期藥品,切結書由藥局自行留存存查。」 現在放寬可以不用錄影,要拍照將病人+健保卡+醫師三者同時入鏡存檔。 依據衛公告:1.須事先通報當地衛生局2.衛生局將轄區內指定名單函送健保分區業務組。 健保委回覆:診所送報衛生局後,等收到衛生局公文通知核准即可。
第一場0602	如果超過處方三日期限,病人自己要領藥可否簽切結書?	成健第二階段看報告可以視訊診療嗎? 收到公文才能進行視訊診療嗎? 郵寄處方箋適用例外就醫嗎? 公文還沒收到怎麼辦?
第一場0602	視訊診療可否不用錄影?只要拍照片即可?	第二場0603 檔案能否歸檔到病患病歷內? 公司可與我聯繫圖形管理任用事宜。
第一場0602	已經向衛生局申請視察視訊,需要再向健保局提出申請嗎?	第二場0603 用押單方式處理,無法開連續處方箋,如何處理? 家人代領藥物,如果有三級管制藥品,簽名可由家屬代簽嗎?
第一場0602	成健第二階段看報告可以視訊診療嗎? 收到公文才能進行視訊診療嗎? 郵寄處方箋適用例外就醫嗎? 公文還沒收到怎麼辦?	第二場0603 但是押單還是需要七日內持健保卡來診所? 不太清楚郵寄處方箋 如何使用健保押單 可以再說一次?
第二場0603	檔案能否歸檔到病患病歷內? 公司可與我聯繫圖形管理任用事宜。	第二場0603 那個可以用圖形管理系統,羅聖何總指示立刻提供給羅聖智客戶免費使用到年底。
第二場0603	用押單方式處理,無法開連續處方箋,如何處理? 家人代領藥物,如果有三級管制藥品,簽名可由家屬代簽嗎?	第二場0603 視訊看診三日內就一定要回診所拿藥,所以押單也不會超過三天。 郵寄請參閱6/2的QA說明
第二場0603	但是押單還是需要七日內持健保卡來診所? 不太清楚郵寄處方箋 如何使用健保押單 可以再說一次?	第二場0603 視訊軟體的部分 由診所和病人自行決定,只要能視的軟體皆可都可以,診所可自行用一隻公務手機去做設定組好好友
第二場0603	那個可以用圖形管理系統,羅聖何總指示立刻提供給羅聖智客戶免費使用到年底。	第二場0603 如隨報說明 會給付診察費 可以使用電子轉診
第二場0603	用押單方式處理,無法開連續處方箋,如何處理? 家人代領藥物,如果有三級管制藥品,簽名可由家屬代簽嗎?	第二場0603 請問掛Z000,可以開慢驚嗎? 電話問診與視訊問診,有何差別? 電話問診需要拍照或做什麼紀錄嗎? 第二場0603 請問EE的代碼設定類別是有E檢驗還是F處置? 請問,無法過卡,或病人說沒有健保身份,怎麼知道病人有沒有健保身份?
第二場0603	如隨報說明 會給付診察費 可以使用電子轉診	第二場0604 三級狀態前,是否能使用視訊看診? 請問視訊看診的診察費多少? 一般案件代領藥可以嗎?
第二場0603	電話問診與視訊問診,有何差別? 電話問診需要拍照或做什麼紀錄嗎? 第二場0603 請問EE的代碼設定類別是有E檢驗還是F處置? 請問,無法過卡,或病人說沒有健保身份,怎麼知道病人有沒有健保身份?	第二場0604 5/28修正適用對象:暫定至全國三級警戒 降級或解除為止,擴大為門診病人 同一般門診 一般案件要用視訊看完後可以由家屬代領藥 取消押單時不能開立連續處方箋,系統操作步驟:
第二場0603	如隨報說明 會給付診察費 可以使用電子轉診	第四場0607 請問慢性處方範圍開立,如果是健押,無法列印處方箋的解決方式? 1.請進入系統設定 2.找到1128批價作業,是否警告押單開立慢性病連續處方箋 3.將此項設定設為0即可 1.現在已在試辦階段,羅聖已有專案系統參與試辦中 2.要另外準備一台QR code 掃描器連接掛掛電腦主機,不能用手機掃
第二場0603	電話問診與視訊問診,有何差別? 電話問診需要拍照或做什麼紀錄嗎? 第二場0603 請問EE的代碼設定類別是有E檢驗還是F處置? 請問,無法過卡,或病人說沒有健保身份,怎麼知道病人有沒有健保身份?	第五場0608 請問將來 虛擬健保卡 + 視訊診療 如何接到羅聖系統?掃QR code 可以用手機嗎?還是要另外買鏡頭? 有一定要錄影嗎?根據最新的「健保委因應 COVID-19之「視訊診療」調整作為110.6.4第 四版」看起來並沒有要求要錄影,只是健保卡得本人拍像 我原本就有做遠距醫療,以前的代碼是 COVID (E2),以後就不用了 E2了嗎? 居家檢疫或居家隔離,通報衛生局後,指定給我們看,代碼也帶一樣專用 FF 嗎?
第二場0603	電話問診與視訊問診,有何差別? 電話問診需要拍照或做什麼紀錄嗎? 第二場0603 請問EE的代碼設定類別是有E檢驗還是F處置? 請問,無法過卡,或病人說沒有健保身份,怎麼知道病人有沒有健保身份?	第五場0608 不用錄影,要拍照將病人+健保卡+醫師三者同時入鏡存檔 現在統一在醫令視窗多打一筆EE「COVID-19 視訊診療」即可
第二場0603	電話問診與視訊問診,有何差別? 電話問診需要拍照或做什麼紀錄嗎? 第二場0603 請問EE的代碼設定類別是有E檢驗還是F處置? 請問,無法過卡,或病人說沒有健保身份,怎麼知道病人有沒有健保身份?	第六場0609 押單如何開連續處方? 1.請進入系統設定 2.找到1128批價作業,是否警告押單開立慢性病連續處方箋 3.將此項設定設為0即可
第二場0603	電話問診與視訊問診,有何差別? 電話問診需要拍照或做什麼紀錄嗎? 第二場0603 請問EE的代碼設定類別是有E檢驗還是F處置? 請問,無法過卡,或病人說沒有健保身份,怎麼知道病人有沒有健保身份?	