

診所[通訊診療]如何進行及申報?問題QA不斷更新中.....

場次	問題	答案
第一場0602	病人視訊看診三日內沒回來領藥如何申報?	可以申報診察費，不能申報藥費
第一場0602	如果超過處方三日期限，病人自己要領藥可否簽切結書?	處方超過二日期限要重新掛號看診 健保公文說明：如採郵寄方式交付處方箋，放寬保險對象於收到處方箋3日內請藥局調劑藥品。因上開情形，民眾所持的處方箋已逾開立日3日，則請民眾切結「確實於收到處方箋3日內請藥局調劑，後調劑藥品，切結書由藥局自行留存備查。」
第一場0602	視訊診療可否不用錄影?只要拍照片即可?	現在放寬可以不用錄影，要拍照將病人+健保卡+醫師二者同路人儲存檔。
第一場0602	已經向衛生局申請診療視訊，需要再向健保局提出申請嗎?	依健保公告：1. 須事先函報當地衛生局2. 衛生局將轄區內指定名單送健保分區業務組。 健保署回覆：診所直報衛生局後，等收到衛生局公文通知核准即可。
第一場0602	成健第二階段看報告可以視訊診療嗎?	成健第二階不適用視訊診療
第二場0603	收到公文才能進行視訊診療嗎? 郵寄處方箋適用例外就醫嗎? 公文還沒收到怎麼辦?	#如果公文還沒收到，先查健保署公告名單是否有我們診所，有就可以先做視訊診療。 #另有醫師分享說台中市衛生局已同意全部台中市診所都可以實施，不必直申請。
第二場0603	檔案能否歸檔到病患病歷內? 公司可與我聯繫圖形管理使用事宜。	這個可以用圖形管理系統，羅聖何處指示立刻提供給羅聖客戶免費使用到年底。
第二場0603	用押單方式處理，無法開連續處方箋，如何處理?	押單，仍可開連續處方箋
第二場0603	家人代領藥物，如果有三級管制藥品，簽名可由家屬代簽嗎?	可以
第二場0603	但是押單還是需要七日內持健保卡來診所? 不太清楚郵寄處方箋 如何使用健保押單 可以再說一次?	視訊看診三日內就一定要回診所拿藥，所以押單也不會超過三天。 詳查請參閱6/2的QA說明
第二場0603	那這個視訊軟體的部分 由診所自行決定嗎? 那如果用賴的部分 群組好友的設定是請你們處理嗎?	視訊軟體的部分 由診所和病人自行決定，只要能視的軟體皆可 都可以，診所可自行用一隻公務手機去做設定群組好友
第二場0603	沒有健保卡 如何查費額?	如同簡報說明
第二場0603	特殊情形代領藥，會給付診察費?	會給付診察費
第二場0603	要怎麼轉診?	可以使用電子轉診
第二場0603	請問掛Z00,可以開慢籤嗎?	可以
第二場0603	電話問診與視訊問診 有何差別?	如簡報說明第三類適用對象可用電話診療
第二場0603	電話問診需要拍照或做什麼紀錄嗎?	不用拍照但是要錄音存檔！
第二場0603	請問EE的代碼設定類別是有E檢驗還是F處置?	E或F都可以
第三場0604	請問，無法過卡，或病人說謊(有健保身份),怎麼知道病人有沒有健保身份?	可用請病人用自費身份看診或請病人例外就醫切結書
第三場0604	三級狀態前,是否能使用視訊看診?	5/28修正適用對象：暫定 至全國三級警戒 降級或解除 為止，擴大為門診病人
第三場0604	請問視訊看診的診察費多少?	同一般門診
第三場0604	一般案件代領藥可以嗎?	一般案件要用視訊看完後可以由家屬代領藥