

# 診所如何進行[視訊診療]

5/28修正適用對象：暫定至全國三級警戒降級或解除為止，擴大為門診病人

## 視訊診療 - 公告

- 1) [視訊診療說明影片](#) (包含下列重點)
- 2) [視訊診療SOP](#) ?
- 3) [院所如何加入視訊診療](#) ?
- 4) [什麼情況病人適用](#) ?
- 5) [手機螢幕錄製教學影片](#) [安卓版](#) 或 [IOS版](#)

資料來源：

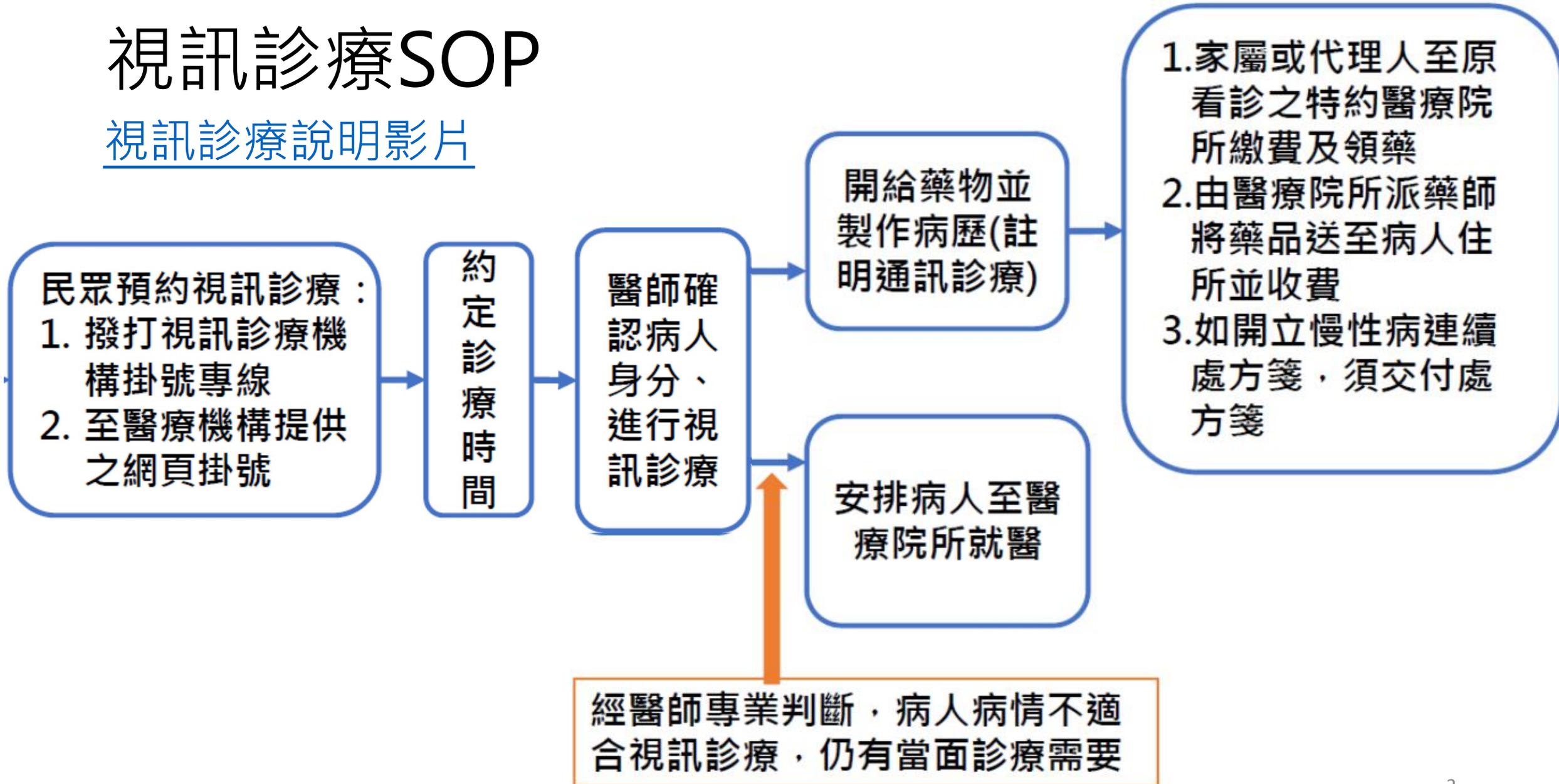
[健保署公告 因應COVID-19疫情之視訊診療](#)

## 耀聖系統 - 因應

- 1) [改版即可->視訊診療](#)
- 2) [如何掛號](#) ?
- 3) [診間如何註記](#) ?
- 4) [如何調閱雲端藥歷](#) ?
- 5) [申報如何查核](#) ?
- 6) [慢性病如何代領藥](#) ? (非視訊補充說明)
- 7) [診所視訊診療DM範例](#)
- 8) [關懷簡訊可以提供的協助](#) ?
- 9) [疫情期間好幫手-Yesi健康APP](#)

# 視訊診療SOP

## 視訊診療說明影片



# 視訊診療重點：將醫師+病患+健保卡，3者同時拍照(截圖)



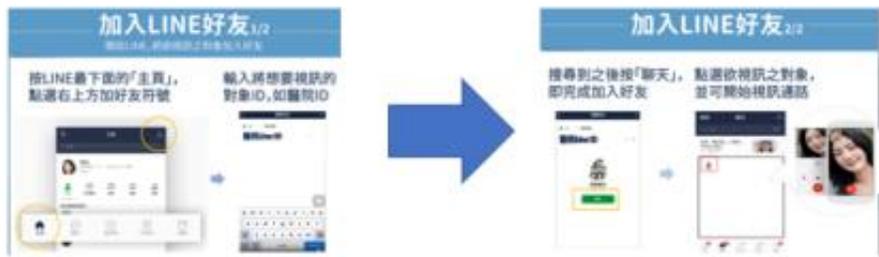
視訊診療操作請詳教學影片 [IOS版](#)；如病人同意錄影需保留2年

## 視訊診療操作手冊 【IOS版】

### 1. 下載並開啓錄影工具



### 2. 準備視訊 加入欲視訊診療 醫療院所好友



### 3. 開始視訊： 撥打視訊 →調整醫療院所畫面放大 →開始視訊





# 視訊診療重點：將醫師+病患+健保卡，3者同時拍照(截圖)

視訊診療操作請詳教學影片 [安卓版](#)；如病人同意錄影需保留2年

## 視訊診療操作手冊 【ANDROID版】

### 1. 下載並開啓錄影工具



### 2. 準備視訊 加入欲視訊診療 醫療院所好友

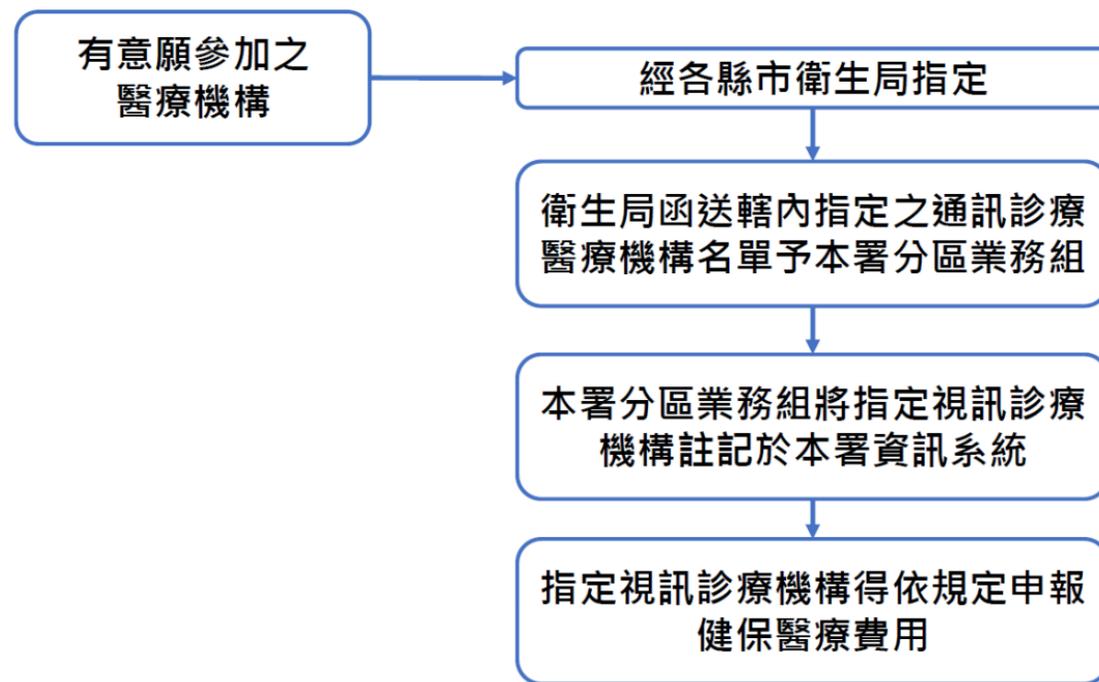


### 3. 開始視訊： 撥打視訊 →調整醫療院所畫面放大 →開始視訊





## 指定視訊診療醫療機構核備流程



如何加入視訊診療作業?

1. 須**事先函報當地衛生局**
2. 衛生局將轄內指定名單函送本業務組

# 什麼情況適用？

## 有3類對象適用視訊診療

### 第1類

無發燒或呼吸道症狀  
且有醫療需求的

居家隔離、居家檢疫、自主健康管理者

- 撥打衛生局防疫專線
- 衛生局轉介到指定視訊診療的醫療院所，安排看診



### 第2類 依中央流行疫情指揮中心 增列的適用對象

擴大門診病人適用

暫定至全國三級警戒  
降級或解除為止

- 向指定視訊診療醫療機構預約掛號
- 預先下載院所指定的APP, 視訊出示健保卡



### 第3類

視訊診療門診

開放穩定慢性病複診病人電話診療

可以改成電話診療(需錄音)

暫定至全國三級警戒  
降級或解除為止





# 因應COVID-19視訊診療

## 耀聖系統因應

耀聖資訊

110/05/28



# 耀聖系統因應(1) 馬上改版即可視訊診療

改版至Ver 12.21f 110.05.27(含)以後版本

排列	藥名	新增	刪除	尋找	公告	顏色	COPY用量	屬性	原瓶	OPICD	其他	結束
									ATC7	ICD10		
藥碼	簡碼	藥品名稱				單位	類	用法	健保價	健保代號		
EE		COVID-19 視訊問診					E		0.00	ViT-COVID19		
ET		COVID-19 電話問診					E		0.00	PhT-COVID19		
H9		特殊情形代領藥					E		0.00	E2		

改版完成：資料設定 -> 藥品基本資料維護作業-> 自動產生3項醫令(如圖)

註：如未產生需自行新增或詢問專屬工程師



## (2)如何掛號？

### A. 掛號方式：2種情況

病歷號	姓名	經手人	身份	掛號	自付	費用	押單	時間.卡	折讓
	呂小姐	1陳DR	健保	101	50	0	0	11:09 Z000	0
	呂小姐	1陳DR	欠帳	0	0	-151	0	11:09 視訊	0

1) 先掛押單，家屬來院領藥時再刷卡還單；費用可先欠帳再還款。

■ 押單管理可以追蹤是否回來還單及領藥？

■ 處方開立日起3日內領藥。

2) 如因故無法過卡，得以例外就醫處理，選「Z000：其他」掛號(如左圖)。

■ 不具健保身分民眾採視訊診療，應請民眾自費，不得申報健保。

1.02	最近一次序號		爽約次數	0
自付	50	押單額	0	說明
• 1自費 • 2健保 • 3榮民 • 4福保 • A健保 • B榮保 • C福保				
	1 01 西醫	卡號	IC	Z0
甲	還單	IC卡	S急掛	U預約
	Ditto	M症狀		
目	L病歷	Q檢驗	C遠預	R復健
	重	交	磁	越



### (3) 診間如何註記為視訊看診？

Rx. 藥品名稱	用量	天	用法		
Xigduo10/1000mg 健保	1.00	28	QA1		
Glucophage 850mg	1.00	28	NA1		
AMARYL 2.0mg	1.00	28	QA1		
RYZODEG FLEXTOUC	3.00	28	ASO		
NOVOFINE NEEDLE 3	1.00	28	ASC		
#Co-DIOVAN160/12.5m	1.00	28	C		
Concor 5mg(Biso 原廠)	1.00	28	QA1		
LIVALO TABLETS 2MC	1.00	28	NA1	28.00	完成
Espin(ASA) 100mg	1.00	28	QA1	28.00	
COVID-19 視訊診療	1.00		ST	1.00	
糖尿病衛教-營養師	1.00	3	ST	1.00	不印
					寫IC

診間看診註記：

1. 多打一筆 COVID-19 視訊診療醫令 (或電話問診) 即可。
2. 後續申報系統就會自動處理。  
(01一般、04慢性病、09專案件皆可申報！)



# (4) 視訊診療如何調閱雲端藥歷？

## 因應天災及緊急醫療查詢作業

1. 本查詢作業以查詢**通訊診療或居家醫療病患(COVID-19疫情)**或**緊急醫療病患(檢傷分類第一至三級病患)**資料為限。
2. 請遵守個人資料保護及隱私保密規範。
3. 如需複製病人醫療資料應符合診療目的之用，否則自負相關法律責任。

身分證號 A223456789

查詢

慢性病連續處方箋專區

輸入病患身分證號  
 點選慢箋專區  
 查詢效期內慢箋  
 調劑紀錄備藥

### 慢性病連續處方箋

效期內處方箋 效期內處方箋

已逾期處方箋

資料說明

編號	資料來源	就醫序號	來源	醫事人員姓名	就醫科別	主治醫師	藥品健保代碼	藥品名稱	給藥日期	藥品用量	用法用量	連續處方可調劑次數	備箋處方月份	就醫日期	慢性病連續處方箋續效日
門診特設藥品 備醫藥理計 用藥日期	健保卡上傳資料	0010	新嘉北 0131060029	張清海		黃尚祺 張老 年性白內障	BC21628421	KARY UNI OPHTHALMIC SUSPENSION	28	1	BID			110/03/05	



# (5) 視訊申報如何查核？

(圖1)

輸入資料月份: 110.05 ▲ ▼ 日期: 99 ▲ ▼ 全

案件分類: 99 99.全部 00.專案

費用合計: 全部 診察費 藥服費 藥費 治療費

資料內容: 0 0全部 1未確認 2已調閱 3已修正

排列方式: 1 1.案件分類 2.病歷號 3.其他

類別: 1 1.轉檔前檢查 2.轉檔後核對

3.不完整資料 4.重複查核 5.開藥天數 6.全程

重排序號: N N 醫師: 0 全部

PgDn.開始

申報查核3步驟：查詢視訊名單

1.申報查核:排列方式選3.其他 (圖1)

2.項目選擇5.特定藥品 (圖2)

3.輸入藥品代碼 EE (視訊診療) (圖3)

(圖2)

(圖3)

1.科別	2.病名	3.醫師
4.特定病名	5.特定藥品	6....
7.交付檢驗	8.醫令診斷	9.重大傷病
A.轉出病患	B.必要醫令	C.三歲以下

特定藥品資料尋找

請輸入藥品代碼

EE ▼

確認 離開

# (6) 慢性病如何代領藥？2種案件操作方式不同！



國內有長期慢性病用藥需求之對象，可檢具切結書委請他人代為陳述病情領取相同方劑，代領每次領取1個月藥量為上限，暫定至110年7月底止。

國外慢性病人無法返臺代領藥者，至110年6月30日止。

第2種案件：  
(非連續處方簽)慢性病代領藥

- 1、要多打一筆H9特殊情形代領的醫令
- 2、案件選擇慢性

Rx. 藥	用量	天	用法	M	總量	
Norvasc PC	1.00	28	QD		28.00	● 新增
Cozaar 50mg	1.00	28	QD		28.00	● 插上
ATOTYTC TABLETS	0.50	28	QD		14.00	● 插上
特殊情形代領藥	1.00		檢		1.00	● 磨粉
						● 顆粒



第1種案件：  
慢性病連續處方簽代領藥

- 1、案件選擇連續
- 2、一般連續簽改成H9特殊情形慢性病代領



# (7)診所訊視診療DM範例

此DM可下載套用：

填上或貼上資料即完成！

- 1.電話
- 2.院所名稱
- 3.本診所Line Qrcode

因應COVID-19疫情

## 本診所提供視訊診療服務

電話預約掛號(視訊看診)  
02-8512-3363

加入本診所LINE 好友  
(使用LINE APP)

視訊看診三步驟：  
1. 報上大名與身分證號  
2. 出示健保卡  
3. 依健保署規定拍照備查

進行視訊診療  
請告知醫師不適症狀

刷健保卡領藥  
於約定時間至本院領藥，隔離或  
自主管理者請委託家屬代領。

本診所LINE LINE  
(非實聯制連結)

耀聖愛心 診所 關心您

耀聖資訊科技  
診所醫療資訊管理系統專家



# (8) 關懷簡訊可以提供的協助？

主動關懷作業 Ver 2.20 106.03.04

進階關懷項目	主動關懷項目	主動關懷項目設定
1. 簡訊歷史及帳號管理	11. 特定基本資料追蹤	21.
2. 抹片檢查到期追蹤	12. 預約名單通知	22.
3. 成人健檢到期追蹤	13. 當日完診關懷追蹤	23.
4. 異常檢驗通知名單	14. 特殊病史關懷追蹤	24.
5. 產檢到期追蹤作業	15. 過敏病友關懷追蹤	25.
6. 預防注射到期關懷追蹤	16. 復健治療提醒追蹤	26.
7. 特定診斷病友關懷追蹤	17. 老人感冒疫苗追蹤	27. 保留功能
8. 特定醫令病友關懷追蹤	18. 押單到期提醒	28. 取得簡訊發送狀態
9. 特殊症狀病友關懷追蹤	19. 連續箋到期追蹤	29. 今日名單
10. 慢性病友用藥到期追蹤	20. 人工管理名單	30. 關懷系統設定

可篩選適合視訊名單：  
1. 電話聯絡  
2. 發送簡訊  
簡訊通數  
請洽詢工程師！

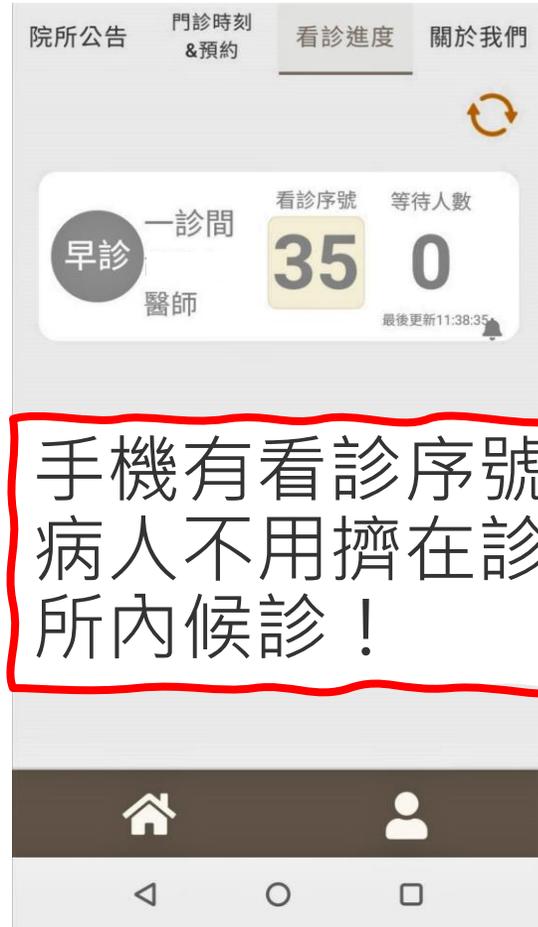
## (9) 疫情期間好幫手-Yesi健康APP

如尚未開通此服務請洽詢工程師預約開通！

Yesi健康APP功能：

1. 關於我們
  2. 院所公告
  3. 門診時刻表
  4. 看診序號
  5. 全院推播
- 免費實施中！**

另有APP掛號！  
請洽工程師預約！



手機有看診序號  
病人不用擠在診  
所內候診！



您好！本診所即日起，配合  
健保規定，疫情期間提供  
「視訊診療」看診服務；  
另外如有慢性病長者不方便  
來院看診，也可由家屬代領  
同樣長期處方！請電洽02-  
85123363！耀聖愛心診所關  
心您！！



# 感謝您～完成耀聖線上會議課程

祝您有個愉快的時光！



耀聖粉絲專頁留言  
[點我前往](#)



更多熱門課程  
[點我前往](#)