

COVID-19視訊就醫院所因應

依據：健保署因應 COVID-19 之調整作為(醫事機構版本) 110.5.25 第五版

下列為申報重點因應，請詳閱網站附件之公文

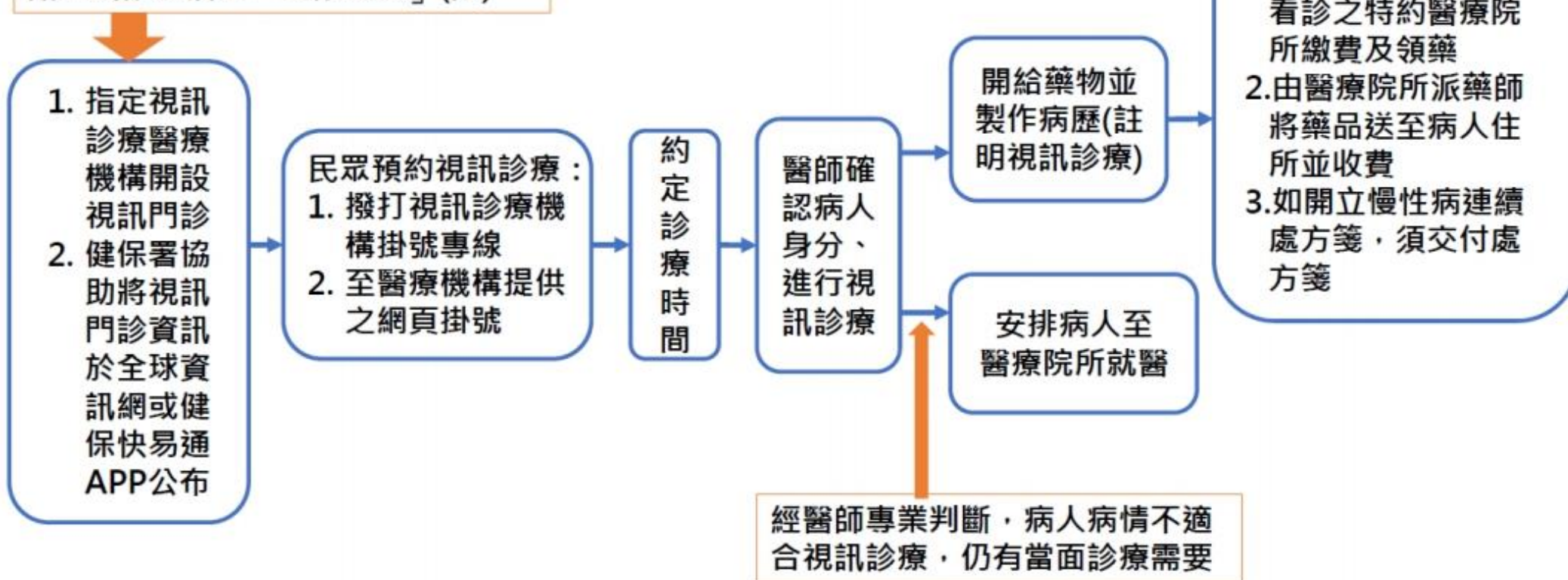
- 1、視訊就醫流程
- 2、視訊申報流程
- 3、耀聖系統因應
- 4、慢性病代領藥
- 5、因應天災及緊急醫療查詢
(醫、藥師皆可申請)

耀聖資訊

110/05/27

因應COVID-19疫情升溫放寬視訊診療照護對象就醫流程

醫療機構經各縣市衛生局指定後，得免提報視訊診療治療實施計畫，以視訊方式診察治療「門診病人」(註)



註：照護對象依110年5月17日衛部醫字第1101663441號函放寬至門診病人，實施日期自110年5月15日至110年5月28日

視訊診療醫療費用申報流程

支付標準：
依一般門診診察費支付，
其餘項目依支付標準規定辦理

門診診察費、藥事服務費加成獎勵費用，將依特別預算爭取結果，由保險人於結算時計算後支付

費用申報：

- 是類案件門診「特定治療項目代號」任一欄請註記為「EE：COVID-19(武漢肺炎)之視訊診療」，其餘依現行申報規定辦理
- 增加-醫令類別G且診療項目代號「ViT-COVID19」(視訊問診)或「PhT-COVID19」(電話問診)

部分負擔：依門診部分負擔規定計收

保險對象就醫之掛號費、部分負擔將爭取特別預算支付

健保卡取號與上傳：

- 增加-醫令類別G且診療項目代號「ViT-COVID19」(視訊問診)或「PhT-COVID19」(電話問診)
- 得以例外就醫處理，就醫序號請註記為「Z000：其他」

資料設定 -> 藥品基本資料維護作業 -> 新增設定如下

排列	藥名	新增	刪除	尋找	公告	顏色	COPY	用量	屬性	原瓶 ATC7	OPICD ICD10	其他	結束
藥碼	簡碼	藥品名稱				單位	類	用法	健保	1	健保代號		
EE		COVID-19視訊問診					F		0.00		ViT-COVID19		
ET		COVID-19電話問診					F		0.00		PhT-COVID19		
3KG	4KG	5KG	6KG	7KG	8KG	9KG	10KG	11KG	12KG	13KG	14KG	15KG	16KG
0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
17KG	18KG	19KG	20KG	21KG	22KG	23KG	24KG	25KG	26KG	27KG	28KG	29KG	30KG
0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
31KG	32KG	33KG	34KG	35KG	36KG	37KG	38KG	39KG	40KG	劑量	案件	成數	管制
0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00				
自動CC	PE			兒童加成				倍	檢驗				
自費價	0.00	成份碼	治療代號		EE	ICD10	藥理代碼		重要				
成本	0.00	ICD9	特定部位			DRG碼	其他						

視訊診療-耀聖系統因應

1) 改版至Ver 12.21f 110.05.24(含)以後版本，

1) 詳2021-05-24改版說明

http://www.realsun.com.tw/mn_rvi.php?sc=1

2) 視訊診療—前置作業

1) 資料設定 ->藥品基本資料維護作業-。新增醫令設定(如左圖)

2) Ver 12.21f 110.05.27 (含)以後版本，系統會自動新增，可省略此步驟

3) 視訊診療--掛號

1) 由家屬或代理人至醫療機構繳費、過卡及領藥，或由醫療機構藥師將藥品送至病人住所並收費(掛號費、部分負擔)

2) 如因故無法過卡，得以例外就醫處理，就醫序號請註記為「Z000：其他」

4) 視訊診療—看診作業

1) 開立醫令時藥品新增一筆視訊問診醫令(或電話問診)即可

放寬國內有長期慢性病代領藥：(慢連簽)

慢性病患委請他人代為陳述病情領取相同方劑：

暫定至110年7月底止，放寬國內有長期慢性病用藥需求之保險對象，可委請他人代為陳述病情領取相同方劑，代領每次領取1個月藥量為上限。特定治療項目代號請填H9「西醫(含藥局)-經保險人認定之特殊情形，慢性病代領藥案件」。

資料來源：1100521健保署因應COVID-19之調整作為(醫事機構版)v4

(健保) 列印

診察	220	藥服	0	藥費	交:351	注技	0	檢查	自: 0 交: 0
X光	0	復健	0	處置	0				0
材料	0	輸血	0	Co	0				220
醫師	2	科	01	甲單費	0	醫療費			60
療程結束日	..	缺	轉出N	普病	交付	物自		件	連續
A處方集	C預約	Esc保留	K交付簽	B印					
B開證明	D印藥袋	G自調因	L轉診單	印					
	預防保健結果表	檢視醫令	01西醫	A0					
		醫令時間							

連續處方箋資訊

原處方日期	110.05.25
可調劑次數	3
本次調劑序	1
H9:特殊情形慢性病代	
確認	不存
列印藥品單價	N 2
確認並列印連續簽	

一、慢連簽代領藥：

1、案件選擇**連續**

2、一般連續簽改成**H9特殊情形慢性病代領**(如左圖)

二、慢性病代領藥(非連續處方簽)：

1、開藥時多新增一筆**H9特殊情形代領藥醫令**(參閱下頁)

2、案件選擇**慢性**

說明一：

版本：Ver 12.21f 110.05.27(含)以後版本

系統自動新增 COVID-19 相關醫令 (若院所有相同健保碼或相同藥碼 系統則不會新增，再請院所自行新增下列醫令)

排列		藥名	新增	刪除	尋找	公告	顏色	COPY用量	屬性	原瓶 ATC7	OPICD ICD10	其他	結束
藥碼	簡碼	藥品名稱			單位	類	用法	健保價	健保代號				
EE		COVID-19 視訊問診				E		0.00	ViT-COVID19				
ET		COVID-19 電話問診				E		0.00	PhT-COVID19				
H9		特殊情形代領藥				E		0.00	E2				

說明二：

慢性病代領藥：

- 1、開藥時多打一筆H9特殊情形代領藥醫令
- 2、案件選擇慢性

- 1 服務項目
 - 機構管理者作業
 - 健保醫療資訊雲端查詢系統
 - 鼓勵醫療院所即時查詢病患方案 2
 - 電子轉診單_受理
 - 電子轉診單_查詢
 - 電子轉診單_管理
 - 醫療費用申報
 - 預檢醫療費用申報
 - 醫療費用支付
 - 保險對象管理

公告事項

- 健保服務申請作業
- 使用者維護作業
- 使用者授權管理作業

聯絡窗口

服務類別: 請選擇

- 現行作業區
- 健保服務申請作業
- 使用者維護作業
- 使用者授權管理作業

使用者授權管理

查詢條件: 業務別 匯入...

3 授權	業務代號	業務別	機構使用者	身分證號
<input checked="" type="checkbox"/>	IMQ	因應天災及緊急醫療查詢作業	王	L122: 6
<input checked="" type="checkbox"/>	IMQ	因應天災及緊急醫療查詢作業	石	N120 0
<input checked="" type="checkbox"/>	IMQ	因應天災及緊急醫療查詢作業	柳	N223 1
<input checked="" type="checkbox"/>	IMQ	因應天災及緊急醫療查詢作業	莊	N224 2
<input checked="" type="checkbox"/>	IMQ	因應天災及緊急醫療查詢作業	陳	N224 4
<input checked="" type="checkbox"/>	IMQ	因應天災及緊急醫療查詢作業	黃	N223 0
<input checked="" type="checkbox"/>	IMQ	因應天災及緊急醫療查詢作業	趙	N225 0
<input checked="" type="checkbox"/>	IMQ	因應天災及緊急醫療查詢作業	劉	T220: 9
<input checked="" type="checkbox"/>	IMQ	因應天災及緊急醫療查詢作業	戴	T120: 3
<input checked="" type="checkbox"/>	IMQ	因應天災及緊急醫療查詢作業	耀	R124 4
<input checked="" type="checkbox"/>	IMQ	因應天災及緊急醫療查詢作業	耀	U120 0

儲存

◆ 因應天災及緊急醫療查詢作業: 醫、藥師皆可申請

疫情警戒第三級以上期間，開放特約藥局藥師在醫事人員卡及SAM卡認證下，查詢「因應天災及緊急醫療查詢作業」，輸入病人身分證號查閱病人用藥紀錄，以提供慢性病連續處方箋預約領藥服務，藥局可預先調劑備藥，病人至特約藥局僅需核對身分，並依處方箋及健保卡過卡領藥。(授權步驟如圖)

特約藥局慢箋預約領藥安全又便利

1

1.身分證號
2.處方院所
3.處方就醫日期

電話或網路
預約慢箋領藥服務

2

醫事人員憑證IC卡 + 全民健康保險 健保安全模組卡 SAM Card

認證醫事人員卡及SAM卡

因應天災及緊急醫療查詢作業

- 1.本查詢作業以查詢通訊診療或居家醫療病患(COVID-19疫情)或緊急醫療病患(檢傷分類第一至三級病患)資料為限。
- 2.請遵守個人資料保護及隱私保密規範。
- 3.如需複製病人醫療資料應符合診療目的之用，否則自負相關法律責任。

身分證號

慢性病連續處方箋專區

輸入病患身分證號
點選慢箋專區
查詢效期內慢箋
調劑紀錄備藥

3 **4**

病患持處方箋及健保卡至藥局領藥

慢性病連續處方箋

效期內處方箋 效期內處方箋
已逾期處方箋
資料說明

處方	資料來源	就醫序號	來源	醫事人員姓名	就醫科別	主診	藥品健保代碼	藥品名稱	給藥日數	藥品用量	用法用量	連續處方可調劑次數	原處方日期	就醫日期	慢性病連續處方箋領藥日
門診特定藥品連續處方箋用藥日數	健保卡上傳資料	0010	即臺北 0131060029	張曉海	醫術科 老年性白內障	醫術科 老年性白內障	BC21628421	KARY UNI OPHTHALMIC SUSPENSION	28	1	BID		110/03/05		

詳細操作說明可在健保VPN下載參考！網址：<https://medvpn.nhi.gov.tw/iwse0000/IWSE0030S02.aspx?bc=IMM>